

Datos sobre Solicitudes y reclamaciones¹

30 de junio 2026

Región del Banco Mundial	Número de Solicitudes/consultas recibidas ²	Número de Solicitudes recibidas en las que se administró una Vacuna distribuida por COVAX	Número de Solicitudes compensadas ^{3*}
<i>Asia Oriental y el Pacífico</i>	21	16	13
<i>Europa y Asia Central</i>	40	0	0
<i>América Latina y el Caribe</i>	52	1	0
<i>Medio Oriente y África del Norte</i>	80	4	2
<i>América del Norte</i>	13	0	0
<i>Asia del Sur</i>	18	2	0
<i>África subsahariana</i>	25	4	2
TOTAL	249	27	17

* De las 27 Solicitudes en las que se administró un Vacuna distribuida por COVAX, 17 Solicitudes **(63%) resultaron compensables**. Dieciséis de ellas ya han sido compensadas y a 1 se le ha ofrecido compensación. Diez Solicitudes no eran compensables.

¹ Los términos utilizados en mayúsculas, pero no definidos, en este documento tienen el significado que se les atribuye en el Protocolo del Programa. Los datos contenidos en este documento se actualizarán periódicamente, según sea necesario.

² No todas las Solicitudes se han cumplimentado con toda la información necesaria.

³ De conformidad con el Protocolo del Programa, la compensación (por muerte o Deficiencia total o parcial permanente) se calcula sobre la base de la siguiente metodología:

- PIB per cápita de la economía pertinente que puede optar al AMC x 12 x factor de daño resultante de la Vacuna (distribuida por COVAX) o su administración; y
- una suma diaria de USD 100.00 por cada día de Hospitalización, si hay, o de prolongación de una Hospitalización ya existente, sin exceder el periodo máximo de pago de 60 días.

El PIB per cápita de la economía pertinente que puede optar al AMC es según el umbral más recientemente publicado por el Banco Mundial en la fecha de aprobación del Pago; y Los factores de daño resultantes de la Vacuna distribuida por COVAX o de su administración oscilan entre 0.1 y 1.5. Los factores de daño pueden encontrarse en la Sección 9 del Protocolo del Programa (<https://covaxclaims.com/wp-content/uploads/2021/03/Programa-de-Compensacion-COVAX-Protocolo.pdf> (covaxclaims.com)).

Línea de tiempo para procesar las Solicitudes en las que se administró una Vacuna distribuida por COVAX⁴

30 de junio 2026

Región del Banco Mundial	Número promedio de días transcurridos desde la fecha de presentación de la Solicitud hasta la fecha de decisión de compensación (meses)	Número promedio de días transcurridos desde la fecha de presentación de la Solicitud hasta la fecha de Pago (meses) ⁵
<i>Asia Oriental y el Pacífico</i>	176 (5.9)	236 (7.9)
<i>Europa y Asia Central</i>	NA	NA
<i>América Latina y el Caribe</i>	NA	NA
<i>Medio Oriente y África del Norte</i>	275 (9.2)	434 (14.5)
<i>América del Norte</i>	NA	NA
<i>Asia del Sur</i>	37 (1.2)	NA
<i>África subsahariana</i>	169 (5.6)	301 (10.0)
	182 (6.1)	269 (9.0)

⁴ Los términos utilizados en mayúsculas, pero no definidos, en este documento tienen el significado que se les atribuye en el Protocolo del Programa. Los datos contenidos en este documento se actualizarán periódicamente, según sea necesario.

⁵ El promedio de días transcurridos desde la fecha de presentación de la Solicitud hasta la fecha de Pago sólo se aplica a las Solicitudes que se determinaron como compensables.

- De acuerdo con el Protocolo del Programa, el Administrador del Programa está obligado a respetar unos plazos de respuesta breves en cada etapa del proceso de Solicitud.
- En los casos en que se produjeron retrasos en la recepción de la información requerida, los registros médicos y/u otros documentos de los Reclamantes, el proceso global tardó más en completarse.